

Observatoire des écoles toulousaines

Diagnostic

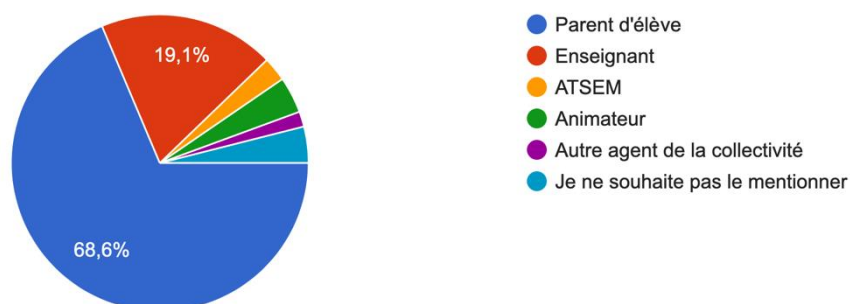
Mis à jour le 27/02

Nombre de réponses au questionnaire : 303

Nombre d'écoles représentées : 101

Quel rôle occupez-vous dans la communauté éducative ?

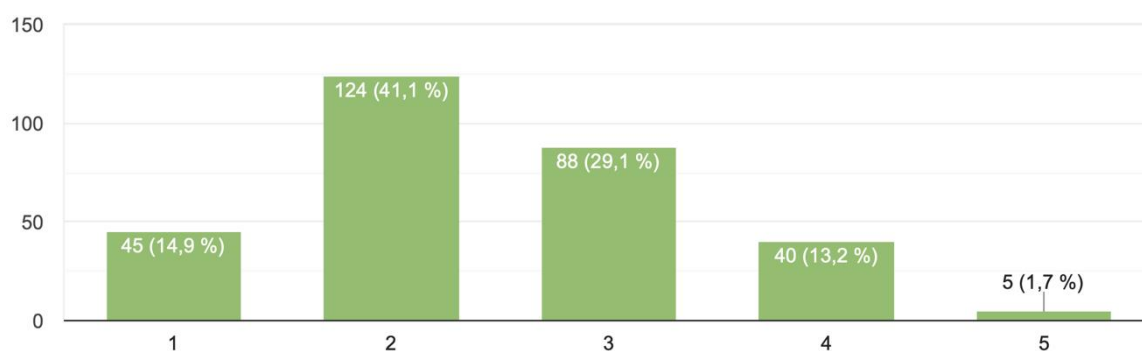
303 réponses



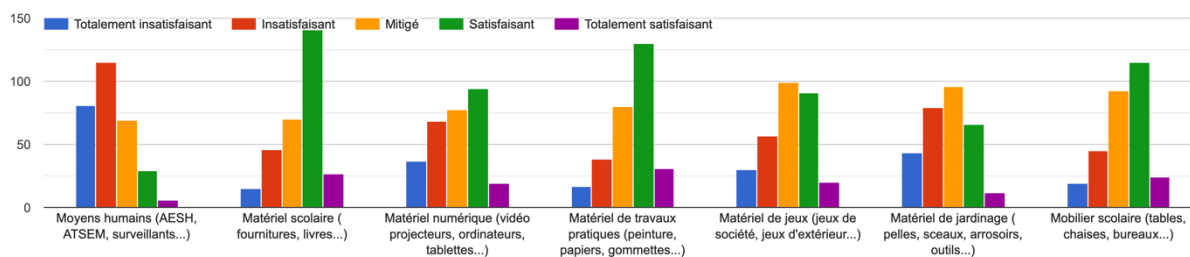
Sur les moyens alloués aux écoles :

Sur une échelle de 1 à 5, comment évaluez-vous les moyens alloués aux écoles ?

302 réponses



Quel est votre niveau de satisfaction pour les points suivants ?



Analyse des résultats :

	Extrêmement Insatisfaisant	Insatisfaisant	Mitigé	Satisfaisant
Moyens humains	26,7%	38%		
Matériels de : jardinage, jeux et mobilier scolaire			X	
Matériel scolaire				46,5%
Matériel de travaux pratiques				43%

Commentaires :

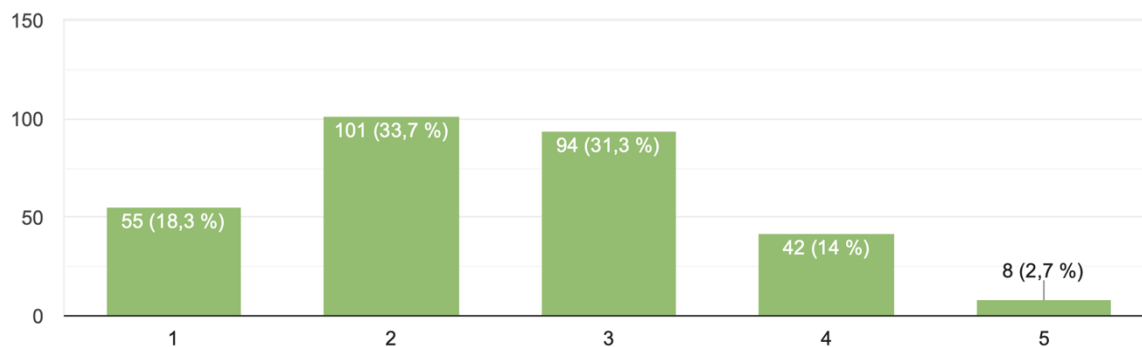
Thématique abordée :	Commentaires négatifs
Sur les relations avec les mairies	<ul style="list-style-type: none"> - Tout ce qui est demandé n'est pas écouté - Des demandes de longue date toujours pas réalisées - Ignorance des besoins des écoles - Travaux demandés non faits depuis des années - De grands oubliés - École en détérioration totale

Appréciation générale	<ul style="list-style-type: none"> • « Strict minimum mais ok », • « C'est le système D »
Sur les investissements de la mairie	<p>Où vont nos impôts ?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Budget diminué de 15% depuis JL Moudenc en 2014 • Agents techniques en sous – effectif chronique

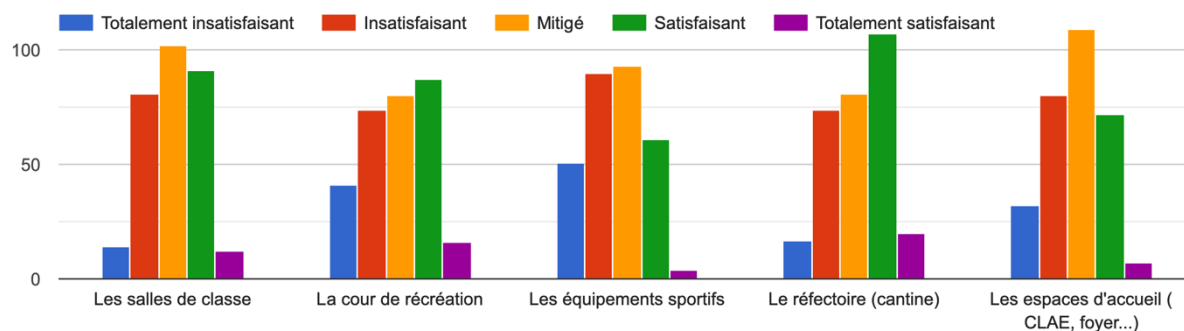
Sur la qualité du bâti scolaire :

Sur une échelle de 1 à 5, comment évaluez-vous l'état de vétusté des bâtiments de votre école ?

300 réponses



Quel est votre niveau de satisfaction sur les points suivants ?



Analyse des résultats :

	Extrêmement Insatisfaisant	Insatisfaisant	Mitigé	Satisfaisant
L'état des salles de classe		27%	34%	
L'état de la cour de récréation				
L'état des espaces d'accueil			36%	
L'état des équipements sportifs		30%	31%	
L'état général des cantines				X

Commentaires :

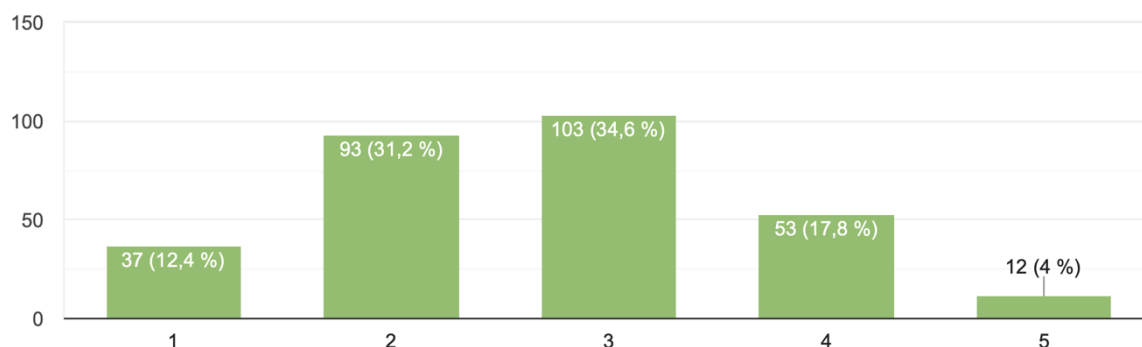
Thématique abordée	Remarques	École concernée
Aspect général	Peinture non refaite depuis 25 ans, effritée, tombe en lambeau	École maternelle La Juncasse
	École en décrépitude	École maternelle La Juncasse
	Sécurité des enfants non garantie : travaux demandés depuis 5 ans	École maternelle Maurice Bécane

	<p>Depuis 4 ans, toujours en algéco</p> <p>Les algécos pallient le manque de places</p> <p>Murs insalubres, humides et sales</p> <p>La cantine pourrit</p> <p>Le bâtiment est tout neuf et il pleut dans l'école</p>	<p>École élémentaire Peire Godolin</p> <p>École élémentaire André Daste</p> <p>École maternelle Cuvier</p> <p>École maternelle Lapujade</p>
Isolation thermique	<p>Isolation médiocre</p> <p>Passoire thermique – école des années 1970</p> <p>On se croirait au Moyen Âge dans les locaux</p>	<p>École maternelle Buffon</p>
Mobilier des bâtiments	<p>Porte effondrée</p> <p>Radiateurs antiques</p> <p>Des toilettes qui fuient, des mauvaises odeurs qui remontent des canalisations</p> <p>Traces d'humidité et moisissures sur les fenêtres WC à refaire depuis plus de 3 ans</p>	<p>École élémentaire Falguière</p> <p>École élémentaire Armand Leygue</p> <p>École élémentaire Jolimont</p> <p>École maternelle Petit Gragnague</p> <p>École maternelle Cuvier</p>
Adaptation au dérèglement climatique	<p>Les enfants sont en souffrance</p> <p>Températures dans les classes dépassant les 35°C, réponse donnée : « il faut fermer les rideaux »</p>	
Sur l'accessibilité	Manque d'accès pour les personnes à mobilité réduite	

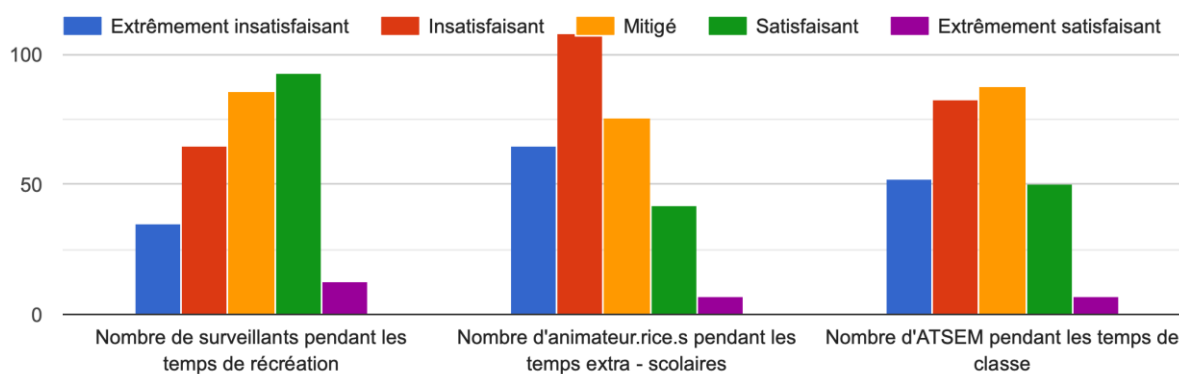
Sur le niveau d'encadrement des élèves

Sur une échelle de 1 à 5, comment jugez - vous le niveau d'encadrement global des enfants à l'école ?

298 réponses



Quel est votre niveau de satisfaction pour ces points suivants ?



Analyse des résultats :

	Extrêmement Insatisfaisant	Insatisfaisant	Mitigé	Satisfaisant
Nombre d'ATSEM et d'AESH		27%	29%	
Nombre d'animateur.rice.s		36%		
Nombre de surveillants pendant les temps de récréation				X

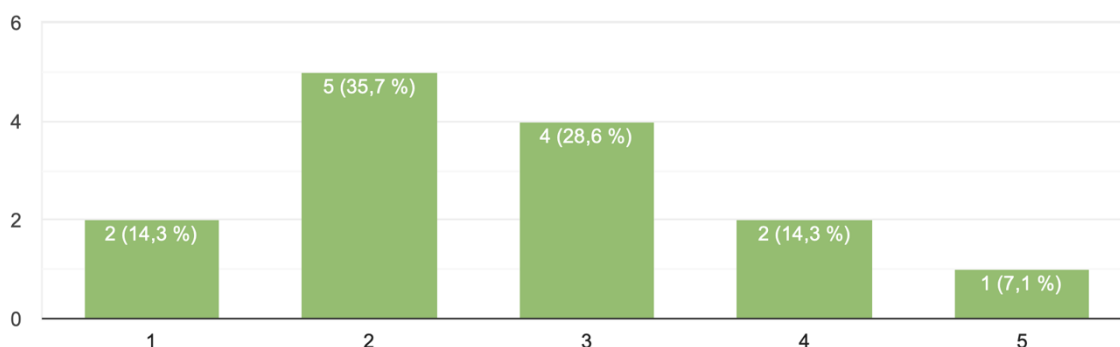
Thématique abordée	Remarques	
Appréciation générale	Manque criant de personnel : il fait beaucoup avec peu de moyens	
Sur la présence d'ATSEM et AESH	<p>Pas d'activités épanouissantes possibles en sous-effectif</p> <p>Manque de personnel spécialisé</p> <p>Le passage aux 1607 heures pèse lourd sur l'organisation des services</p> <p>Les équipes des CLAE sont motivées mais désespérées</p> <p>1 animateur pour 18 enfants Culottes pleines de caca car pas assez d'adultes pour prendre le temps d'essuyer les enfants</p> <p>Manque cruel d'AESH</p> <p>1 adulte pour 14 enfants en maternelle</p> <p>Enfants handicapés sans notification MDPH</p>	<p>École élémentaire Littré École élémentaire Etienne Billières</p> <p>École maternelle Cuvier</p> <p>École maternelle Soupetard</p>
Sur la présence d'animateurs	<p>Manque de recrutement des animateurs</p> <p>Taux d'encadrement inadapté à l'âge des enfants Inadmissible d'avoir supprimé un poste d'ATSEM par classe de GS</p> <p>Montée de violence dans les cours de récréation, les enfants sont en danger</p> <p>Recrutement de personnels peu ou pas assez formés</p>	<p>École élémentaire Etienne Billières</p>

	Gros <i>turn – over</i> des animateurs, difficultés de recrutement	Écoles élémentaires Maurice Jacquier et Falguière
--	--	---

Sur l'accompagnement des enfants en situation de handicap (12 enfants concernés)

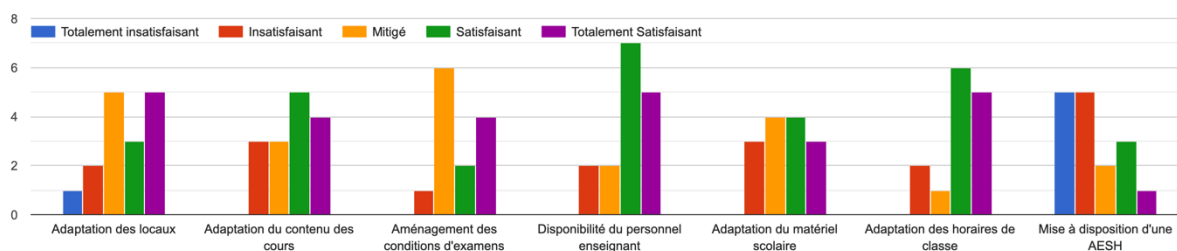
Sur une échelle de 1 à 5, comment considérez - vous le niveau d'encadrement de votre enfant ?

14 réponses



- Manque d'AVL, pas d'accompagnement humain car manque d'AESH
- C'est seulement la bonne volonté de l'enseignant qui aide mon enfant
- Les enfants en situation de handicap moteur ne peuvent pas accéder aux étages

Quel est votre niveau de satisfaction sur les points suivants ?



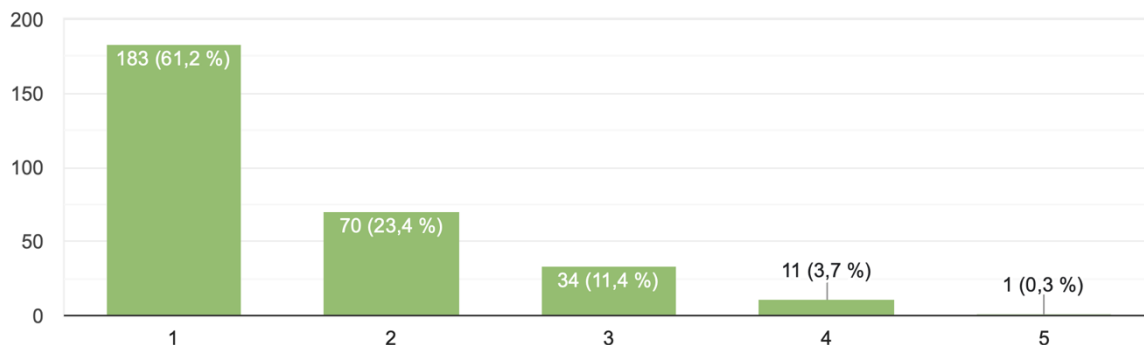
Analyse des résultats : *trop peu de données ici pour proposer une analyse chiffrée*

- Adaptation des locaux aussi **mitigée** que totalement satisfaisante
- La disponibilité du personnel enseignant est très **satisfaisante**, tout comme l'adaptation des horaires de classe et du matériel scolaire
- La mise à disposition d'AESH est jugé comme extrêmement **insatisfaisante**

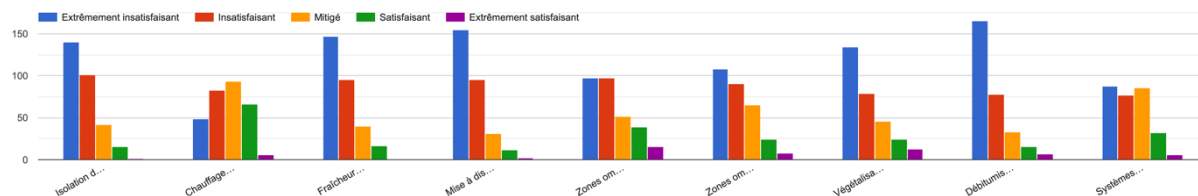
Sur l'adaptation des écoles au dérèglement climatique

Sur une échelle de 1 à 5, pensez - vous que l'école de votre enfant soit adaptée au dérèglement climatique ?

299 réponses



Quel est votre niveau de satisfaction pour les aspects suivants ?



Analyse des résultats :

	Extrêmement Insatisfaisant	Insatisfaisant	Mitigé	Satisfaisant
Isolation des bâtiments	42.2%			
Fraîcheur dans les bâtiments	49%			
Mise en disposition de matériels en cas de fortes chaleurs	52%			
La présence de zones	32%	32%		

ombragées à l'intérieur et autour des écoles				
La végétalisation	44%			
La débitumisation	55%			
Le système d'évacuation des eaux de pluie	29%			

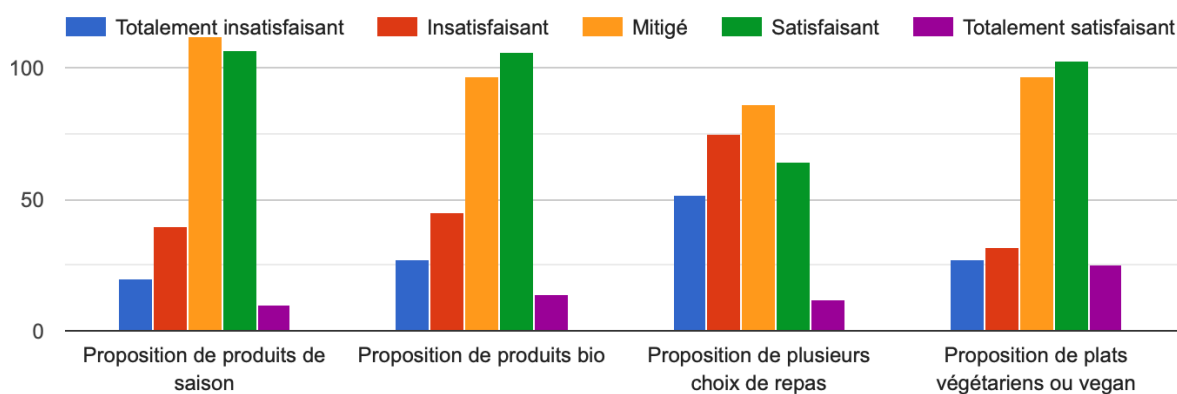
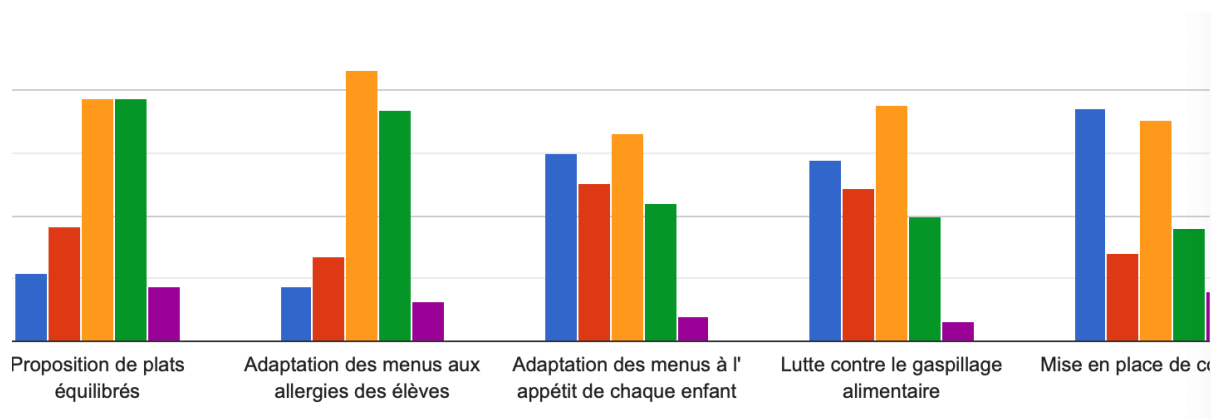
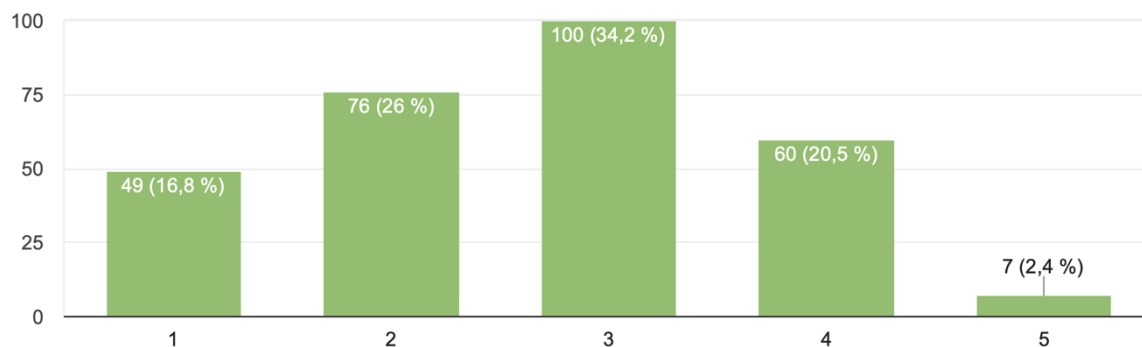
Commentaires :

- Pas de cour végétalisée, cour trop bétonnée, trop ensoleillée, pas d'espaces d'ombres
- Cour récemment rebétonnée dans son intégralité
- École pas isolée : remplacement des fenêtres qui ne peuvent pas s'ouvrir, les fenêtres neuves ne s'ouvrent pas et il n'y a pas de volet
- Chaleur étouffante dans les classes en été
- Les maîtresse apportent leurs rideaux et ventilateurs en été, prêt de matériel par les parents
- Nous avons gardé nos enfants certains jours tellement la chaleur dans les classes étaient élevée
- Chaleur insoutenable dans les dortoirs
- Les enfants s'évanouissent dans les classes à cause de la chaleur l'été
- Pas d'arbre, pelouse non accessible
- Que des mesurette

Sur la qualité des repas à la cantine scolaire :

Sur une échelle de 1 à 5, comment évaluez - vous la qualité des repas servis à la cantine ?

292 réponses



Analyse des résultats :

	Extrêmement Insatisfaisant	Insatisfaisant	Mitigé	Satisfaisant
Proposition de produits de saison			37%	X

Proposition de produits bios			32%	X
Proposition de plusieurs choix de repas		25%	28%	
Proposition de plats végétariens ou vegan			32%	X
Proposition de plats équilibrés			32%	32%
Adaptation des menus aux allergies des élèves			36%	
L'adaptation des menus à l'appétit des enfants	25%		26%	
Lutte contre le gaspillage alimentaire			31%	
Mise en place de compost	30%			

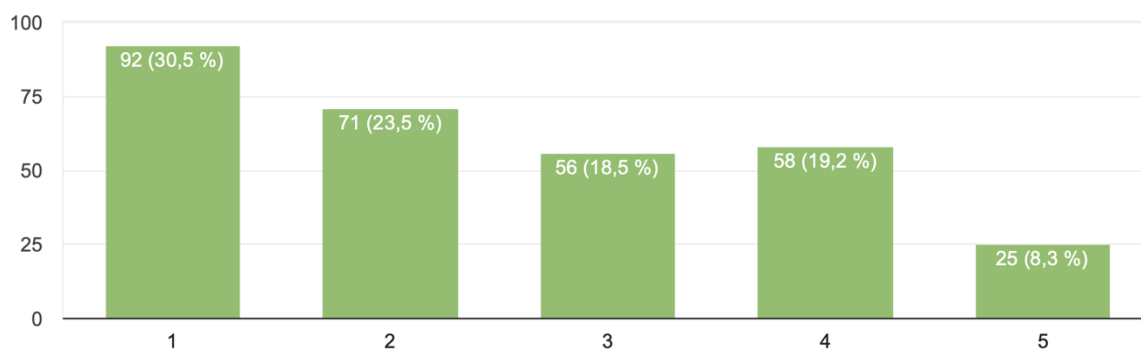
Thématique	Commentaires
Qualité des repas	<p>Nourriture industrielle, repas froids, peu de variété</p> <p>Fruits jamais à maturité</p> <p>Repas froids ou brûlants</p> <p>Qualité des produits médiocre et parfois méconnaissable</p> <p>Les adultes préfèrent amener leur propre repas</p> <p>Les enfants se plaignent très régulièrement : saveur des plats, manque d'assaisonnement, température du plat</p> <p>Surgelé : ce n'est pas de la cuisine</p> <p>Les enfants ne mangent rien, c'est honteux</p>

	Mes enfants ont toujours faim en rentrant à la maison
Sur l'apport nutritionnel des repas	Repas souvent très gras en sauce
Sur l'adaptation aux spécificités de l'enfant	Pas adapté en termes de quantité Pas assez de plats végétariens
Sur l'alimentation responsable	Faire plus de local Je rêve d'un retour à la cuisine décentralisée fournie avec des producteurs locaux La cuisine centrale n'est pas adaptée pour fournir des repas de qualité Besoin de créer des cuisines par secteurs avec des cuisiniers et pas des boîtes de conserves On est dans l'opacité la plus totale sur la traçabilité des produits
Lutte contre le gaspillage	Beaucoup de gaspillage en raison de la mauvaise qualité des plats Quantités pas adaptées aux enfants Emballages individuels non écologiques

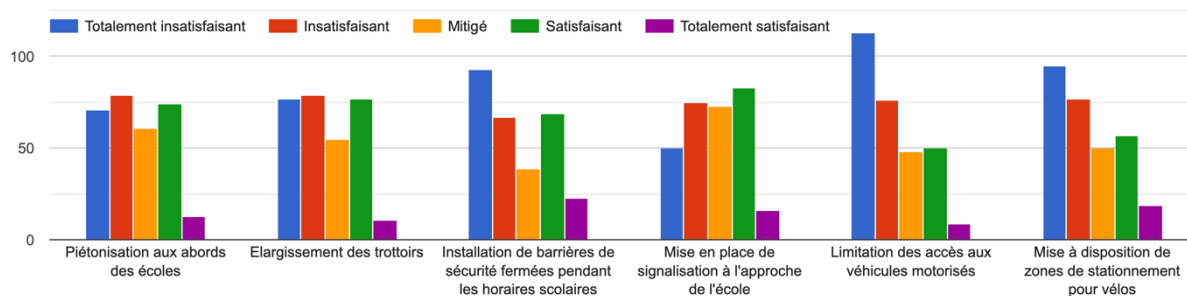
Sur la sécurisation aux abords des écoles

Sur une échelle de 1 à 5, considérez-vous que les abords de votre école soient suffisamment sécurisés ?

302 réponses



Quel est votre niveau de satisfaction sur les points suivants ?



Analyse des résultats : Les critères équivalents pourront être accumulés (ex : insatisfaisants + extrêmement insatisfaisants)

	Extrêmement Insatisfaisant	Insatisfaisant	Mitigé	Satisfaisant
La piétonisation aux abords des écoles	26%	26%		
L'élargissement des trottoirs	25%	26%		
La limitation des accès aux véhicules motorisés	37%			
L'installation de barrières de sécurité	30%			
La signalisation aux abords des écoles				X

Commentaires :

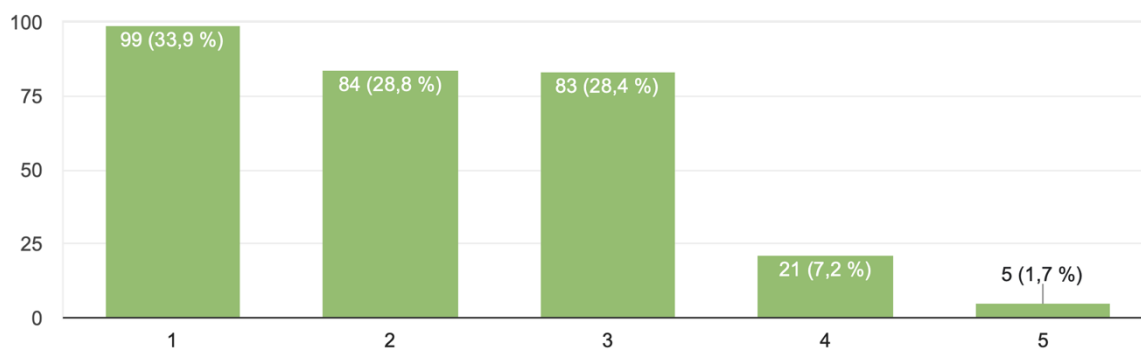
Thématique abordée	Commentaire
Appréciation générale	Beaucoup d'efforts restent à faire Débris de verre dans la cour de récréation x4 écoles Insécurité totale Trottoirs étroits
Stationnement gênant	Parking sauvage
Présence de voitures	Voitures en accès libre devant l'école

	<p>Les voitures roulent très vite</p> <p>Voiture en proximité immédiate</p> <p>Mauvaises signalisations = beaucoup d'incivilités</p> <p>Passage piéton dangereux</p> <p>Proche ouverte sur une rue très fréquentée</p>
Sur le mobilier de sécurité	<p>Barrière installée au mauvais endroit, rue encore plus dangereuse après l'installation de la barrière par la mairie</p> <p>Les projets mis en place par la mairie ont donné plus de place à la mairie qu'aux piétons et aux cyclistes</p> <p>Trottoirs trop étroits</p>
Sur le sentiment de sécurité	<p>Points de deal à proximité</p> <p>Beaucoup de déchets retrouvés dans les écoles</p> <p>Intrusions dans la cour de récréation</p>

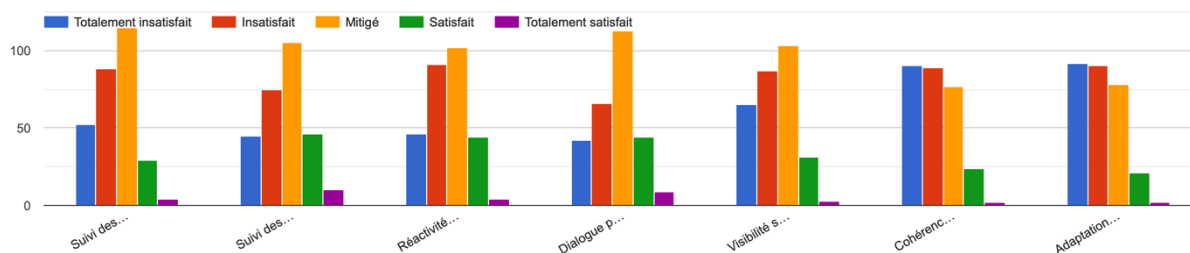
Sur les relations avec la Mairie de Toulouse :

Sur une échelle de 1 à 5, considérez - vous que vous êtes suffisamment écoutés par la Mairie de Toulouse ?

292 réponses



Etes - vous globalement satisfait sur les points suivants ?



Analyse des résultats : Les critères équivalents pourront être accumulés (ex : insatisfaisants + extrêmement insatisfaisants)

	Extrêmement Insatisfaisant	Insatisfaisant	Mitigé	Satisfaisant
Le suivi des demandes adressées		38%	29%	
Le suivi des urgences		25%	35%	
La réactivité des services de la mairie		30%	34%	
Le dialogue avec les services		22%	37%	
La visibilité sur les décisions de la mairie		29%	34%	
L'adaptation de la Mairie aux besoins des écoles	30%	30%		
La cohérence des faits avec les campagnes de communications	29%	30%		

Commentaires :

Thématique	Commentaire
Relations institutionnelles	Ils écoutent mais pas d'actions derrière Communication impossible, même en étant parent délégué

	<p>Trop d'interlocuteurs, pas de réponses satisfaisantes</p> <p>Solutions apportées plusieurs mois après la demande</p> <p>J'aurais voulu mettre 0</p> <p>Elue non présente aux conseils d'école</p> <p>Beaucoup de réclamations, très peu de réponses apportées</p> <p>Cela fait un an que nous attendons un RDV avec Madame Lalane de Laubadère, toujours reporté ou pas de réponse</p> <p>Le service public est revu à la baisse</p> <p>Aucune relation sauf les factures</p> <p>Nous avons été trompés par la mairie, pas écoutés, malmenés</p>
Transparence des décisions	<p>École non retenue pour le projet de Cour Oasis, sans éléments de réponses</p> <p>Alerte de la mairie au sujet d'un élève dormant dans une voiture, aucune réaction de la part des élu.e.s</p> <p>Manque de transparence sur les motifs de report des travaux</p> <p>On est obligés d'être en colère pour être écoutés</p>
Communication de la mairie	<p>Beaucoup de communication mais peu d'actions efficaces</p>